UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS



INFORME:

SOBRE LA CONFERENCIA

ALUMNAS:

* GIBAJA CONDORI Diana
* SULUAGA PARI Lucero
* ORÉ GUIZADO Maricarmen

**PARADIGMAS DE LA EMPRESA TECNOLOGICA Y EL NUEVO ROL DEL INGENIERO DE SISTEMAS, CASO DE ÉXITO : BANCO DE LA NACIÓN**

El Ing. Ronald Alfonso Melgarejo Solis hablo sobre Los Sistemas de Información y Las Tecnologías de Información

**Los sistemas de información**

Deben soportar los objetivos del negocio.

Las estrategias de Sistema de Información deben enfocarse a todos los niveles de la gerencia de la empresa.

Los sistemas de información deben sobrevivir a cambios organizaciones y gerenciales.

**¿Por qué son importantes los sistemas de información?**

El éxito depende en gran parte a las decisiones gerenciales.

* La efectividad de las decisiones depende de la información en que se basan.
* La optimización de recursos es clave para aumentar la efectividad.
* Los sistemas de información deben desarrollarse para satisfacer los procesos de la empresa.

**Las Tecnologías de Información (TI)**

El área de TI en la Empresa: visto como un área de soporte técnico.

* Las empresas buscan cumplir sus objetivos estratégicos con procesos netamente administrativos.
* Las TI no están incluidas dentro del plan estratégico.
* Empresas trasnacionales, desarrollan software comercial a medida y paquetes completos.

**GESTIÓN DE TI**

El uso estratégico de sistemas, demuestran que las TI generan dinero.

* El área de planeamiento incluye a las TI dentro del plan estratégico.
* Departamento de Informática.
* Surge el Plan estratégico de Tecnologías de Información.
* Alineamiento Estratégico.
* Las TI invaden todas las áreas de la empresa.

 **MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA**

Brindar un óptimo servicio de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de negocios del Banco, aplicando la calidad en el servicio para garantizar un uso adecuado de los recursos tecnológicos.

**FUNDAMENTOS DE LA METODOLOGIA ITIL**

* ITIL es un marco de trabajo público que describe las Mejores Prácticas en administración de servicios de TI.
* Se enfoca en la medición continua y en el mejoramiento de la calidad de los servicios de TI entregados, desde la perspectiva tanto del cliente como del negocio.

**BENEFICIOS**

* Incremento de la satisfacción de los clientes y usuarios con los servicios de TI.
* Mejoramiento de la disponibilidad de los servicios, relacionado de forma directa con el incremento de los beneficios del negocio y las utilidades.
* Ahorro financiero al reducir le repetición de trabajo, pérdida de tiempo, mejorando la gestión de recursos y su uso.
* Mejora la toma decisiones y disminución del riesgo.

**ROL DEL INGENIERO DE SISTEMAS**

* Buscar la capacitación continua.
* Definir una rama de especialización.
* Ser profesionales competitivos.
* Invencibles al cambio.
* Dispuestos a nuevos retos.
* Aprovechar las oportunidades laborales.
* Tiene que ser un asiduo innovador.

**ESPECIALIDADES**

* Gerencias Funcionales (CFO,COO)
* Gerente de Sistemas (CIO)
* Gerencia General
* Miembro del Directorio
* Presidente del Directorio